

Teilnahmebedingungen

Allgemeines

Die MUVEO GmbH führt Schulungen und Seminare im Auftrag des CDH Mitte e.V. durch. Vertragspartner und Verantwortlicher gegenüber den Teilnehmern ist ausschließlich die MUVEO GmbH. Die Schulungen und Seminare werden gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durchgeführt. Mit der Beauftragung und Anmeldung gelten diese Bedingungen als angenommen und sind Bestandteil des Vertrages. Abweichungen von diesen AGB müssen schriftlich vereinbart werden.

Anmeldung

Die verbindliche Anmeldung erfolgt mündlich, in Textform, schriftlich (per Post, Fax, E-Mail) oder über unser Onlineformular. Die Anmeldung soll zeitnah bestätigt werden. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Teilnahme per Post, Fax oder E-Mail zustande.

Seminarkosten und Zahlung

1. Es gilt der veröffentlichte oder nach Angebot vereinbarte Preis, fällig zur Zahlung mit Rechnungsstellung. Die Abrechnung erfolgt regelmäßig vorab. MUVEO ist erst nach vollständiger Zahlung zur Leistungserbringung verpflichtet. Kann die Leistung wegen der verspäteten oder ausbleibenden Zahlung nicht wie vereinbart oder nicht zu den vorgesehenen Terminen durchgeführt werden, kann MUVEO die Leistungserbringung endgültig ablehnen. Der Auftraggeber bleibt zur Zahlung der Seminarkosten verpflichtet.

2. Zahlungen erfolgen unmittelbar nach Rechnungseingang ohne Abzug auf das Konto

IBAN: DE 4250 1900 0000 0048 8933 **BIC:** FFVB DEFF

Kontoinhaber: MUVEO GmbH

unter Angabe des jeweiligen Rechnungsdatums und der Rechnungsnummer.

Absage der Teilnahme

1. Der Widerruf bedarf der Text- oder Schriftform (Post, E-Mail, Fax). Das Widerrufsrecht erlischt spätestens mit der Inanspruchnahme der Leistung bzw. mit Beginn der Ausführung der Leistung.

2. Eine Absage muss spätestens 21 Tage vor Beginn der Leistungserbringung bei MUVEO eingegangen sein. Ab dem 20. Tag werden Stornierungsgebühren von 50 % der Teilnahmegebühr erhoben und fällig. Nach Absprache kann ein anderer Teilnehmer die Leistung in Anspruch nehmen.

Bei Leistungen nach Angebot wie geschlossenen Seminaren oder firmenspezifischen Dienstleistungen werden bei Absage nach Auftragseingang 80 % der Seminarkosten in Rechnung gestellt und fällig.

3. Ausnahmen können vereinbart werden, soweit Krankheit, andere unvorhersehbare oder schwerwiegende Gründe die Teilnahme unmöglich machen. Die gesetzlichen Bestimmungen zur außerordentlichen Kündigung bleiben unberührt.

Durchführung/ Maximale Teilnehmerzahl

1. Die maximale Teilnehmerzahl liegt bei 15 Personen pro Seminar.

2. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen oder Abweichungen können vor oder während der Durchführung vorgenommen werden, soweit sie die Leistung in ihrem Kern nicht vollkommen verändern. MUVEO ist im Bedarfsfall berechtigt, den vorgesehenen Referenten durch eine andere geeignete Person zu ersetzen.

Urheberrecht

Sämtliche Unterlagen, die die Teilnehmer erhalten, sind urheberrechtlich geschützt. Dem Teilnehmer wird ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch eingeräumt. Im Rahmen des eingeräumten Nutzungsrechtes ist es dem Teilnehmer und Dritten insbesondere nicht gestattet, die Unterlagen – auch auszugsweise – inhaltlich oder redaktionell zu verändern oder geänderte Versionen zu

benutzen, sie zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, ins Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuzahlen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen. Etwaige Urheberrechtsvermerke, Kennzeichen oder Markenzeichen dürfen nicht entfernt werden.

Absage der Veranstaltung

MUVEO ist berechtigt, Veranstaltungen abzusagen, sofern 14 Tage vor Seminarbeginn nicht die Mindestteilnehmerzahl von 6 erreicht worden ist. Auf Wunsch und nach Rücksprache mit den Teilnehmern kann die Leistung in abweichender Form durchgeführt werden, Zeit und Preis kann von MUVEO entsprechend angepasst werden.

Vertraulichkeit

1. Wir verpflichten uns zur vertraulichen Behandlung aller Unterlagen und Informationen, die uns zur Verfügung gestellt werden. Wir behandeln personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.
2. Soweit von uns personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Die Angaben, die wir zu Personen oder zu Interessen erhalten, verwenden wir ausschließlich dazu, Ihre Bestellung abzuwickeln. Diese Daten werden ohne ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.
3. Es besteht jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über gespeicherte personenbezogene Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der in den Schlussbestimmungen angegebenen Adresse an uns wenden.

Störungen

Wir übernehmen keine Haftung für jegliche Schäden, die durch höhere Gewalt, Netzwerk- und Serverfehler, Leitungs- und Übertragungsstörungen, Viren oder Störungen des Postwegs entstanden sind. Für die endgültige Überprüfung sämtlicher übertragener bzw. versandter Daten ist der Kunde/die Kundin verantwortlich.

Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Für den Fall, dass der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB ist, wird Frankfurt am Main als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

Ladungsfähige Anschrift:

MUVEO GmbH

Geschäftsführer: Jens Frey

Stresemannalle 35-37

60596 Frankfurt am Main

Sollte eine Regelung der AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen hiervon unberührt. Statt der unwirksamen Regelung gilt diejenige gesetzliche Regelung, die der unwirksamen Regelung nach Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.