

## Erste Hilfe Schnellüberblick „Fahrplan Datenschutz“

### 1. Fristen

Ab dem 25.05.2018 gelten in folgender Reihenfolge:

- **Die neue Datenschutzgrundverordnung**  
Die DSGVO ist eine Verordnung der Europäischen Union
- **Das aktualisierte Bundesdatenschutzgesetz**  
Das BDSG ist ein deutsches Gesetz

### 2. Was sind die Sorgen und Risiken für Handelsvertreter?

- **Sorge, dass professionell abgemahnt wird, weil Datenschutzerklärungen auf den Webseiten fehlen.**  
Risiko: hoch  
Professionelle Abmahner „Trittbrettfahrer“ können automatisiert Webseiten absuchen. Abmahnungen erfolgen selbständig ohne Behörden.
- **Sorge, Ermittlungen durch zuständige Landesdatenschutzbehörden (je Bundesland) gegen Sie aufgrund fehlender Meldung bzw. Dokumentation.**  
Risiko: mittel  
Oft ist unklar, ob Sie einen Datenschutzbeauftragten benötigen. Zusätzlich wird nicht erkannt, ob Verzeichnisse zu erstellen sind.
- **Sorge, dass Beschwerden von Kunden aufgrund fehlender Einwilligung der Aufbewahrung von Kundendaten bzw. Werbung eingehen.**  
Risiko: gering  
Alle befragten Handelsvertreter stehen in sehr gutem Kontakt mit Kunden (zusätzlich siehe Antwortenkatalog).  
**Achtung: jeder Bürger oder Betroffene kann Sie melden oder anzeigen.**

### 3. Wie können die Risiken verhindert oder minimiert werden?

- **Professionelle Abmahnungen der Webseiten verhindern**  
Risikobehandlung:  
Aktualisierung Ihrer Datenschutzerklärungen. Vorlagen des CDH Mitte liegen vor, nötige Ergänzungen und Erweiterungen selbst vornehmen.
- **Was wird benötigt?**
  - Falls vorhanden Datenschutzbeauftragter, sonst Geschäftsführer
  - Verantwortlicher Website (Eintragen Ihrer Daten)
  - Zuständiger Techniker für Website (technische Zusammenhänge)
- **Zeiteinsatz aus Probeläufen**  
Eintragen der Daten bis zur Veröffentlichung ca. **1-4 Stunden.**

- **Praxiserfahrungen aus dem Probelauf**

- **CDH-Mitglied-Geschäftsführer und Verantwortlicher:**

- *„Extrem stressig war für mich, dass ich versucht habe meine alte Datenschutzerklärung mit der Neuen zusammenzuführen. Erst als ich komplett mit der Word-Vorlage gearbeitet habe, war es deutlich leichter.“*

- **Mein Tipp:** Gleich mit der Vorlage arbeiten. Nicht versuchen altes und neues zusammenzuführen.

- *„Die ausgefüllte Vorlage habe ich dann an meinen Techniker für technische Fragen und zur Veröffentlichung auf der Website weitergegeben“.*

- **Techniker des CDH Mitgliedes**

- *„Die technischen Daten waren im Handumdrehen eingefügt. die meiste Zeit geht dafür drauf, dass Format so umzuwandeln, dass wir es auf der Website veröffentlichen können.“*

#### 4. Risiko verhindern, dass die Landesdatenschutzbehörden ermitteln

- Können Sie Initiative und aktive Bemühungen glaubhaft darlegen, dürfte das die Ermittlungen zu Ihren Gunsten beeinflussen.  
Grundsatz: **Etwas ist besser als Nichts.**
- **Benötigen Sie einen Datenschutzbeauftragten?**  
Wenn "sie in der Regel mindestens zehn Personen ständig mit der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten beschäftigen". Das dürfte also fast jeden Handelsvertreter mit mehr als 10 Mitarbeitern betreffen.
- **Wie gehen Sie mit personenbezogenen Daten um?**
  - Vorliegen muss ein Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten.
  - Die Ausnahmen und Details finden Sie im Antwortenkatalog.  
**Achtung nicht zu verwechseln mit dem früher gültigen Verfahrensverzeichnis.**
  - Dabei wird auch geprüft, ob Sie alle nötigen schriftlichen Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung mit Partnern und Dienstleistern wie z.B. Providern vorliegen.  
Details siehe Antwortenkatalog

#### 5. Risiko, Ermittlungen aufgrund von Beschwerden von Kunden

- Wenn die vorherigen Risiken gelöst sind, dürfte die Kundenarbeit mit Vorlage von Dokumentation für Sie deutlich leichter sein.

- Das Risiko können Sie am besten durch interne Schulungen für Ihre Mitarbeiter und Transparenz lösen „Hier ist der Kunde König“
- Stellen sie gegenüber Betroffenen klar, wie Ihre vorhandenen Prozesse und problemlose Widerrufe ablaufen.

### **Ihr Kontakt für Rückfragen**

CDH Mitte +49 (0)69 63 00 91-12 E-Mail: [info@cdh-mitte.de](mailto:info@cdh-mitte.de) und

IT-Transfusion Herr Schmidt +49 (0) 30 555 78 452 -Mail: [information@it-transfusion.de](mailto:information@it-transfusion.de)