

Erste Hilfe Schnellüberblick „Fahrplan Datenschutz“

1. Fristen

Ab dem 25.05.2018 gelten in folgender Reihenfolge:

- **Die neue Datenschutzgrundverordnung**
Die DSGVO ist eine Verordnung der Europäischen Union
- **Das aktualisierte Bundesdatenschutzgesetz**
Das BDSG ist ein deutsches Gesetz

2. Was sind die Sorgen und Risiken für Handelsvertreter?

- **Sorge, dass professionell abgemahnt wird, weil Datenschutzerklärungen auf den Webseiten fehlen.**
Risiko: hoch
Professionelle Abmahner „Trittbrettfahrer“ können automatisiert Webseiten absuchen. Abmahnungen erfolgen selbständig ohne Behörden.
- **Sorge, Ermittlungen durch zuständige Landesdatenschutzbehörden (je Bundesland) gegen Sie aufgrund fehlender Meldung bzw. Dokumentation.**
Risiko: mittel
Oft ist unklar, ob Sie einen Datenschutzbeauftragten benötigen. Zusätzlich wird nicht erkannt, ob Verzeichnisse zu erstellen sind.
- **Sorge, dass Beschwerden von Kunden aufgrund fehlender Einwilligung der Aufbewahrung von Kundendaten bzw. Werbung eingehen.**
Risiko: gering
Alle befragten Handelsvertreter stehen in sehr gutem Kontakt mit Kunden (zusätzlich siehe Antwortenkatalog).
Achtung: jeder Bürger oder Betroffene kann Sie melden oder anzeigen.

3. Wie können die Risiken verhindert oder minimiert werden?

- **Professionelle Abmahnungen der Webseiten verhindern**
Risikobehandlung:
Aktualisierung Ihrer Datenschutzerklärungen. Vorlagen des CDH Mitte liegen vor, nötige Ergänzungen und Erweiterungen selbst vornehmen.
- **Was wird benötigt?**
 - Falls vorhanden Datenschutzbeauftragter, sonst Geschäftsführer
 - Verantwortlicher Website (Eintragen Ihrer Daten)
 - Zuständiger Techniker für Website (technische Zusammenhänge)
- **Zeiteinsatz aus Probeläufen**
Eintragen der Daten bis zur Veröffentlichung ca. **1-4 Stunden.**

- **Praxiserfahrungen aus dem Probelauf**

- **CDH-Mitglied-Geschäftsführer und Verantwortlicher:**

- „Extrem stressig war für mich, dass ich versucht habe meine alte Datenschutzerklärung mit der Neuen zusammenzuführen. Erst als ich komplett mit der Word-Vorlage gearbeitet habe, war es deutlich leichter.“

- **Mein Tipp:** Gleich mit der Vorlage arbeiten. Nicht versuchen altes und neues zusammenzuführen.

- „Die ausgefüllte Vorlage habe ich dann an meinen Techniker für technische Fragen und zur Veröffentlichung auf der Website weitergegeben“.

- **Techniker des CDH Mitgliedes**

- „Die technischen Daten waren im Handumdrehen eingefügt. die meiste Zeit geht dafür drauf, dass Format so umzuwandeln, dass wir es auf der Website veröffentlichen können.“

4. Risiko verhindern, dass die Landesdatenschutzbehörden ermitteln

- Können Sie Initiative und aktive Bemühungen glaubhaft darlegen, dürfte das die Ermittlungen zu Ihren Gunsten beeinflussen.
Grundsatz: **Etwas ist besser als Nichts.**
- **Benötigen Sie einen Datenschutzbeauftragten?**
Wenn "sie in der Regel mindestens zehn Personen ständig mit der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten beschäftigen". Das dürfte also fast jeden Handelsvertreter mit mehr als 10 Mitarbeitern betreffen.
- **Wie gehen Sie mit personenbezogenen Daten um?**
 - Vorliegen muss ein Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten.
 - Die Ausnahmen und Details finden Sie im Antwortenkatalog.
Achtung nicht zu verwechseln mit dem früher gültigen Verfahrensverzeichnis.
 - Dabei wird auch geprüft, ob Sie alle nötigen schriftlichen Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung mit Partnern und Dienstleistern wie z.B. Providern vorliegen.
Details siehe Antwortenkatalog

5. Risiko, Ermittlungen aufgrund von Beschwerden von Kunden

- Wenn die vorherigen Risiken gelöst sind, dürfte die Kundenarbeit mit Vorlage von Dokumentation für Sie deutlich leichter sein.

- Das Risiko können Sie am besten durch interne Schulungen für Ihre Mitarbeiter und Transparenz lösen „Hier ist der Kunde König“
- Stellen sie gegenüber Betroffenen klar, wie Ihre vorhandenen Prozesse und problemlose Widerrufe ablaufen.

Ihr Kontakt für Rückfragen

CDH Mitte +49 (0)69 63 00 91-12 E-Mail: info@cdh-mitte.de und

IT-Transfusion Herr Schmidt +49 (0) 30 555 78 452 -Mail: information@it-transfusion.de