



**IHK zertifizierter
Digital Sales Manager
Online - Lehrplan Oktober 2023
mit IHK Frankfurt**



| Modul 1 | Dozent/in | Schulstunden (45 Min.) |
|---|---------------------------------------|---|
| <p>Digitaler Vertrieb - das müssen Sie jetzt beachten!</p> | <p>09.10.23 Detlef Persin</p> | <p>4 09:00 - 12:00 Uhr Pause: 12:00 - 13:00 Uhr</p> |
| <p>Schnittstelle Mensch - „Das Human Interface im Vertrieb“</p> | <p>09.10.23 Michelle Spillner</p> | <p>5 13:00 - 16:45 Uhr</p> |
| <p>Die Einbindung von AI in den Vertriebsprozess am Beispiel von ChatGPT.</p> | <p>10.10.23 Andrè Keeve</p> | <p>5 09:00 - 12:45 Uhr Pause: 12:45 - 13:45 Uhr</p> |
| <p>CRM - systemgestütztes Instrument des Vertriebscontrollings Methoden und Maßnahmen zur systematischen Gewinnung von Markt- und Kundendaten. Kontrollprozesse und Methoden der Erfolgsmessung im Vertrieb.</p> | <p>10.10.23 Lange, Andreas</p> | <p>4 13:45 - 16:45 Uhr</p> |
| <p>How-to-Online-Workshop Erfolgreich arbeiten in virtuellen Räumen</p> | <p>11.10.23 Gabriele Horcher</p> | <p>8 09:00 - 16:00 Uhr Pause: 12:30 - 13:30 Uhr</p> |
| Modul 2 | Dozent/in | Schulstunden (45 Min) |

| | | |
|--|--|--|
| Vom Verkäufer zum Sales Manager Digitale Vorteile erkennen und deren Chancen nutzen | 19.10.23 Christian Schmitz | 5 09:00 - 12:45 Uhr Pause: 12:45 - 13:45 Uhr |
| Rechtssicherheit im digitalen Vertrieb | 19.10.23 RA Oliver Kapp | 4 13:45 - 16:45 Uhr |
| Digitale Vertrieboptimierung – mehr Zeit für meine Kunden | 20.10.23 Sebastian Mertens | 4 09:00 - 12:00 Uhr Pause: 12:00 - 13:00 Uhr |
| Der agile Vertrieb – Den digitalen Transformationsprozess erfolgreich gestalten | 20.10.23 Andreas Jamm | 4 13:00 Uhr - 16:00 Uhr |
| Grundlegende Einführung in die unterschiedlichen Methoden des online Vertriebs | 21.10.23 Janine Dönges | 4 09:00 - 12:00 Uhr Pause: 12:00 - 13:00 Uhr |
| Digital präsentieren heißt analog brillieren | 21.10.23 Ingo Christ | 5 13:00 Uhr - 16:45 Uhr |
| Teil 1 Abschlusstest | Individuell | 1 Stunde Einzel-Coaching in Absprache mit dem Referenten |
| Teil 2 Abschlusstest zum Zertifikat | Teilnahme: Alle Teilnehmenden + der jeweils ausgewählte Referent +Ausschuss | 03./04.12.23 Dauer nach Anzahl der Tln. 09:00- 16:00 Uhr |